

| | | | | |
|------|------------|--|-------------------|-------------|
| 6 | 14.02.2022 | Aggiunta attività CLS | Tiziano Tamagnini | Marco Monti |
| 5 | 01.01.2020 | Revisione con Analisi Parti Interessate - Rischi / Opportunità | Tiziano Tamagnini | Marco Monti |
| Rev. | data | descrizione | preparato | approvato |

La Direzione di Emiliana Conglomerati S.p.a.

- si impegna a favorire la creazione di occupazione diretta e indiretta, producendo e commercializzando materiali per l'edilizia e infrastrutture (principalmente aggregati lapidei, miscele bituminose, emulsioni bituminose, **calcestruzzi**, ma anche tutti i prodotti commercializzabili attraverso i propri magazzini edili) e sostenendo iniziative di pubblica utilità
- si pone come obiettivo la soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate alla propria attività di impresa, i clienti, i fornitori, i proprietari e la collettività dei territori in cui opera.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione dell'Emiliana Conglomerati S.p.a. ha deciso di:

- adottare sistemi di gestione secondo le norme ISO 9001:2015 ogni altra certificazione dei processi di produzione in accordo alle norme tecniche e alla regolamentazione europea dei prodotti da costruzione
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione del sistema di gestione e dei successivi programmi di miglioramento
- porre al centro delle proprie analisi il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi

In particolare, la soddisfazione delle parti interessate si basa sull'Analisi delle Questioni Rilevanti e delle Parti Interessate Significative, articolandosi come segue:

- soddisfare il Cliente Pubblico con forniture di prodotti o servizi sia direttamente alla Pubblica Amministrazione, sia tramite forniture di prodotti o servizi alle Imprese che realizzano Opere Pubbliche, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione
- soddisfare il Cliente Privato, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione
- consolidare l'applicazione degli aggiornamenti normativi e legislativi tipici del settore delle costruzioni, coinvolgendo anche i professionisti e i fornitori dei territori in cui si opera
- valorizzare le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento
- perseguire il miglioramento della capacità dei processi e della qualità, investendo nella manutenzione e nell'aggiornamento tecnologico dei mezzi, delle macchine e degli impianti.

Inoltre, la pianificazione delle attività e degli investimenti è sostenuta anche dall'Analisi dei Rischi e delle Opportunità, analisi rivalutata in sede di Riesame Aziendale, che affianca alle suddette Parti Interessate il relativo Rischio / Opportunità debitamente valutato.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno dell'Emiliana Conglomerati S.p.a. rispetto alle finalità enunciate, la Direzione assegna all'organizzazione gli obiettivi di miglioramento. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi è monitorato e verificato dalla Direzione attraverso lo studio di appositi indicatori, in occasione di sessioni periodiche di riesame del sistema di gestione.

La stessa politica deve essere oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'impresa. L'esito dei riesami consente alla Direzione di approvare programmi di correzione e prevenzione e mettere a disposizione adeguate risorse per ricondurre i processi nella situazione desiderata. Gli stessi obiettivi di miglioramento sono resi noti al personale tramite il Responsabile della Qualità.

Il presente enunciato della politica aziendale e gli obiettivi di miglioramento devono essere affissi nelle sedi e negli impianti di produzione dell'Emiliana Conglomerati S.p.a. e portati a conoscenza delle parti interessate.